

UAM - SATISFAÇÃO 2023 | SATISFAÇÃO

EAD/SEMIPRESENCIAL/LIVE



Bloco:

SATISFAÇÃO

Atributo:

SATISFAÇÃO GERAL

Incluir Não se aplica:

Sim

● 1. Muito Insatisfeito
 ● 2. Insatisfeito
 ● 3. Indiferente/Neutro
 ● 4. Satisfeito
 ● 5. Muito Satisfeito
 ● Não sei / Não utilizei

		Δ22'T2B	Δ22'B2B	n =
Satisfação Geral	9% 9% 13% 48% 21%	-5	5	7823
Aulas Assíncronas	9% 10% 21% 46% 14%	-2	2	3428
Aulas Presenciais	4% 5% 8% 60% 24%	-1	1	139
Aulas Síncronas	9% 16% 15% 52% 8%	-4	5	226
Comunicação	9% 10% 19% 46% 16%	0	4	7823
Coordenador	9% 11% 22% 43% 15%	-6	3	135
Curso	6% 8% 13% 54% 20%	-2	2	7823
Custo-Benefício	6% 7% 14% 44% 29%	-4	4	7823
Encontros Digitais Síncronos	3% 6% 26% 51% 14%	-11	2	3444
Imagem	5% 5% 18% 55% 17%	-4	4	7823
Infraestrutura	3% 20% 17% 8% 50%	-5	1	7823
Professores Presenciais	3% 4% 5% 54% 32%	-4	3	139
Professores Síncronas	6% 6% 18% 53% 16%	-2	1	226
Projeto Acadêmico	5% 8% 16% 53% 17%	-3	2	4478
Satisfação Polo	6% 6% 28% 39% 20%	0	0	7505
Serviços Estudantis	9% 12% 17% 46% 16%	-2	3	7823
Tutores	9% 11% 25% 43% 12%	2	1	7505
Ulife	7% 10% 15% 51% 17%	-3	2	7823

Ecosistema Ânima | Marco, 2024 | Confidencial & Proprietário

% T2B (Notas: 4 e 5) % B2B (Notas: 2 e 1)

*tamanho de amostra pequeno

**variável não disponível em 2022



AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL GERAL DOS DOCENTES | UAM

desempenho nos atributos



Ano da Pesquisa

2023.2

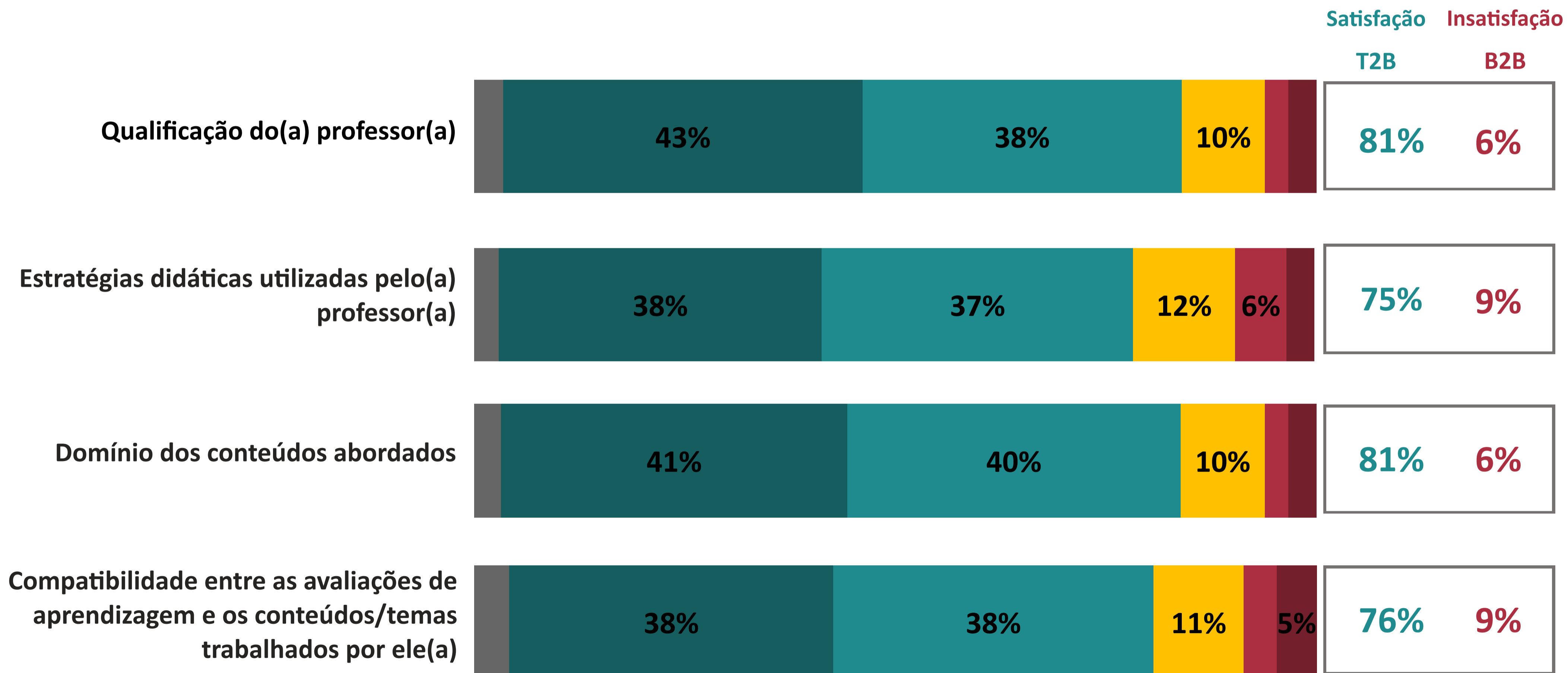


4.11

Índice de Satisfação Discente

(média das notas)

Número de avaliações = 718



5. Muito Satisfeito
4. Satisfeito
Não sei avaliar/não se aplica

3. Nem satisfeito nem insatisfeito
2. Insatisfeito
1. Muito Insatisfeito

T2B = % Muito Satisfeito + % Satisfeito

B2B = % Muito Insatisfeito + % Insatisfeito



AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL GERAL DE TUTORES | UAM

desempenho nos atributos



ANO

2023.2



Índice de Satisfação Tutores

(média das notas)

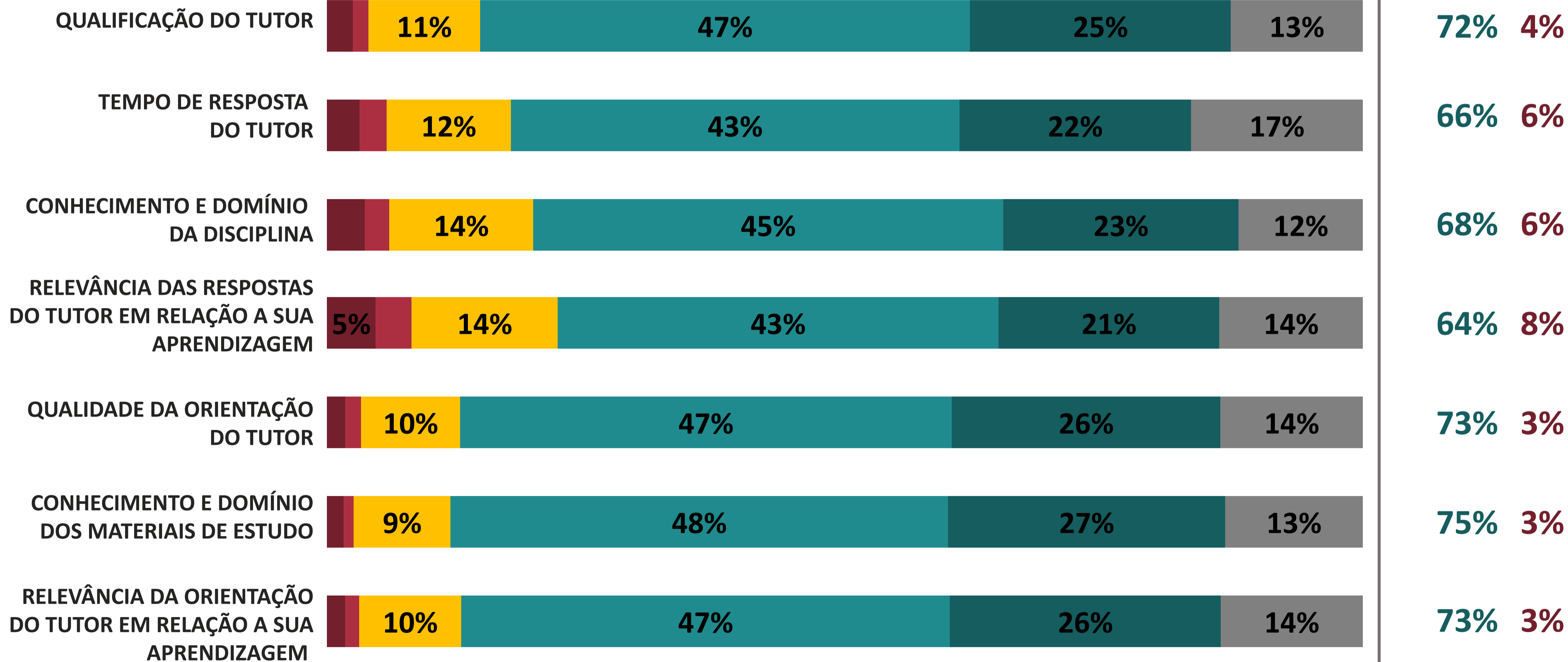
n = 26218

4.01

T2B

B2B

Satisfação Insatisfação



Os filtros estão no painel ao lado.

- 1. Muito Insatisfeito
- 4. Satisfeito
- 2. Insatisfeito
- 5. Muito Satisfeito
- 3. Nem satisfeito nem insatisfeito
- 99. Não sei avaliar/não se aplica

T2B = % Muito Satisfeito + % Satisfeito

B2B = % Muito Insatisfeito + % Insatisfeito