POLÍTICA COMERCIAL

PARCERIA ENTRE GRUPO MULTI E ÂNIMA EDUCAÇÃO

Trata-se de uma parceria do Grupo Multi com o Grupo Educacional Ânima, na qual a empresa disponibiliza cupom de desconto para compra dos produtos da marca Nokia em seu site **Nokia Mobile Shop** https://www.nokia.com/phones/pt_br

O Grupo Multi é responsável pela disponibilidade, envio, entrega e assistência técnica dos produtos comprados, como também todo suporte e atendimento ao cliente em seu site sem gerar qualquer responsabilidade ou ônus para as marcas do grupo Ânima.

Quais são as marcas participantes? as 18 instituições de ensino superior, de qualquer curso e unidade, sejam elas de graduação, pós-graduação ou EAD podem utilizar e se beneficiar dos cupons de desconto, sendo elas:
Unifacs, UnP, FPB, UniFG PE, UniFG Guanambi, Ages, Anhembi Morumbi, Universidade São Judas Tadeu, Una, UniBH, Faseh, Milton Campos, Unisociesc, Unisul, UniRitter, Fadergs, IBMR e Unicuritiba.
Tem limite ou quantidade de utilização do cupom de desconto? não há limite ou quantidade máxima de cupons a serem utilizados.
Quem pode utilizar os cupons de desconto? todos os alunos (adimplentes e inadimplentes), todos os futuros alunos (matriculados) e todos os educadores (em aviso prévio, afastados, terceirizados).
Como recebo o cupom? logo após preencher a ficha de inscrição, você receberá um e-mail informando o prazo de recebimento do código do cupom (ou seja, em até 48h após a efetivação da sua matrícula). Após isso, e em até 48h após a efetivação da matrícula, você receberá o cupom de desconto em seu e-mail, assim como os detalhes de como utilizar o cupom, em qual site acessar, etc.
Qual a validade do cupom? até 31/12/2022 e poderá ser prorrogado, conforme interesse de ambas as partes, mediante aviso.
O cupom é válido para todos os Produtos da Nokia? Sim, todos os produtos da marca. Fique atento, pois os cupons não funcionam em produtos com descontos já aplicados no site, combos, por exemplo.

Em qual site eu realizo a compra? No Site Nokia MobileShop. Acesse: https://www.nokia.com/phones/pt_br

Escolha o Aparelho e selecione comprar de **"Nokia Mobile Shop"** e digite o nome do cupom e conclua a compra.

Qual é o percentual (%) de desconto? A utilização do cupom concede um desconto de 25% para compras no cartão de crédito ou demais formas de pagamento. Caso o pagamento seja realizado via

boleto e/ou PIX, o consumidor ganha + 5% de desconto, totalizando 30% de desconto na compra dos produtos.

Como será realizado o pagamento dos produtos? Diretamente no site Nokia Mobile Shop pelas formas de pagamento disponíveis e mencionadas no site (cartão de crédito, boleto, pix), no item descrito como “opções de pagamento”.

Para pagamento com boleto, o mesmo será enviado para o e-mail informado no ato da compra.

Assistência técnica dos produtos recebidos e demais problemas com disponibilidade, envio e entrega dos produtos? A Nokia e o grupo Multi são responsáveis por todo e qualquer problema com a disponibilidade, envio, entrega e assistência técnica dos produtos da marca, isentando a Ânima e suas instituições de ensino de qualquer responsabilidade ou ônus, referente a isso.

Para solicitar suporte, acesse o site Nokia Mobile Shop:
https://www.nokia.com/phones/pt_br/support