



## FAQ PROCESSO DE TRANSFERÊNCIA EXTERNA

### INSCRIÇÃO

#### **Paguei minha inscrição, mas quero meu dinheiro de volta. Como posso fazer?**

R: A taxa de inscrição não é passível de devolução, por motivo algum, exceto em casos de não formação de turma (neste caso, você já está matriculado e o valor da inscrição será devolvido junto ao valor da matrícula), conforme orientações disponíveis nos itens 4.3 e 12.9 do regulamento do processo seletivo.

*4.3 A taxa de inscrição, que não será objeto de restituição em hipótese alguma (exceto no caso a que se refere o item 12.9), terá o valor de R\$250,00 (duzentos e cinquenta reais).*

*12.9. Não sendo oferecido o curso, o valor total correspondente à taxa de inscrição, acrescido do valor correspondente à matrícula paga pelo candidato, será devolvido ao interessado.*

#### **Posso me inscrever para mais de uma Universidade da Ânima?**

R: Não. A prova é vinculada ao seu CPF, não sendo possível realizar duas provas ao mesmo tempo, uma vez que você precisa entrar no link disponibilizado pela IES.

#### **Onde eu acesso o boleto de inscrição?**

R: Ele fica disponível logo após finalizar a inscrição. Caso não consiga pegá-lo, poderá entrar em contato com a Central do Candidato, por meio dos telefones disponibilizados em Edital.

### PROVA E TESTE DE CONEXÃO

#### **Onde realizo o upload do documento de identificação?**

R: O upload dos documentos deve ser realizado pela Área do Candidato, no site da IES. Porém, você só terá acesso a essa área, após compensar o pagamento da taxa de inscrição, que ocorre em até 48 horas.

#### **Qual o formato é aceito para o documento de identificação?**

*6.14.1 Exclusivamente para os documentos de identificação citados no item 6.14, o upload deverá ser no padrão imagem nos formatos JPEG, JPG e PNG. Neste caso, não será possível o upload de arquivos em PDF. A imagem deverá estar na vertical, em superfície plana, com boa luminosidade e resolução.*

#### **Onde eu realizo o teste de conexão para a prova?**

R: O teste de conexão é feito na Área do Candidato, em link disponibilizado na página da IES, entre os dias 12/12/2022 à 17/12/2022.

#### **Como eu faço a prova?**

R: A prova será realizada de forma online, via site, no link disponibilizado na data e horário informados no Edital, site da Instituição e comunicação gerais.

#### **Posso ir ao banheiro durante a prova?**

R: O candidato pode ir ao banheiro desde que o tempo de ausência não ultrapasse 5min. Caso o candidato permaneça ausente mais de 5 min será desclassificado do processo.

#### **Posso utilizar rascunho durante a prova?**

Não é permitido o uso de nenhum material extra para a realização da prova.

#### **Posso fazer a prova pelo celular?**

R: É obrigatório que você faça a prova a partir de um dispositivo com câmera, pois a sua prova contará com análise facial. Importante se atentar as exigências de cada dispositivo previstas em Edital bem como



## FAQ PROCESSO DE TRANSFERÊNCIA EXTERNA

os navegadores permitidos.

6.19.1 *Para realização da prova online a que se refere o item 6.3 em dispositivos como smartphone outablete, ainda é necessário considerar configurações mínimas:*

- *Navegadores: Microsoft Edge 81+, Mozilla Firefox 76 + e Google Chrome 81+*
- *Câmera frontal.*
- *Conexão com a internet de no mínimo 1MB.*

### **Quais são os navegadores permitidos?**

R: Internet Explore 10 ou superior, Mozilla Firefox 20+ e Google Chrome 20+. Recomendamos o uso exclusivo de um dos navegadores indicados.

### **Posso pular alguma questão e depois retornar?**

R: Você poderá responder na ordem que preferir, sendo permitido adiantar ou retornar, desde que dentro do tempo previsto. Para que as respostas sejam salvas, é necessário clicar em “Salvar Resposta”. Uma vez registrada, a resposta não poderá ser alterada.

### **Posso iniciar a prova em um horário, parar e terminar em outro momento?**

R: A prova terá duração de 4h e deverá ser realizada dentro deste tempo e no horário estabelecido em edital. Se for constatado abandono da prova, você será desclassificado.

6.19.2 *Durante a realização das provas, por qualquer motivo, inclusive de instabilidade técnica/internet, o candidato que abandonar as provas, não poderá retornar para terminá-la após o horário de encerramento.*

### **A prova é individual? Pode ter outras pessoas no mesmo ambiente de prova?**

R: Sim, a prova é individual e se for constatada, pelas imagens, a presença de outras pessoas no mesmo ambiente do candidato, no momento de realização da prova online, o candidato será automaticamente eliminado.

6.20 *Será automaticamente eliminado o candidato que:*

- *for constatada, pelas imagens, a presença de outras pessoas no mesmo ambiente do candidato, no momento de realização da prova online.*

### **Como posso conferir meu gabarito?**

R: Como as questões são randômicas o gabarito será disponibilizado para cada candidato no e-mail cadastrado.

### **Como validar se minha prova foi entregue com sucesso?**

R: Ao finalizar a prova, será exibida uma mensagem de que a entrega foi realizada com sucesso.

### **Reprovei por biometria. O que é isso?**

R: A biometria engloba desde o upload do documento de identificação realizado na Área do Candidato até as análises das imagens da câmera, após a prova. Se você não encaminhou o documento de identificação ou ele estava ilegível, se verificamos que você estava acompanhado no local da prova, se a câmera não foi habilitada integralmente, entre outras possibilidades descritas em edital, você pode ser reprovado.



## FAQ PROCESSO DE TRANSFERÊNCIA EXTERNA

### DOCUMENTOS DE ANÁLISE CURRICULAR

#### **Não sei se meus documentos estão certos. Podem realizar uma pré análise antes do envio?**

R: Não. É de responsabilidade do candidato seguir as orientações dos documentos, conforme edital e não serão realizadas análises prévias dos documentos.

*2.3 A análise do candidato pela Coordenação do Curso será realizada somente após o pagamento da taxa de inscrição, realização e classificação na prova e entrega e análise da documentação obrigatória, não havendo avaliação prévia para adequação do candidato para as etapas/fases/periodos em que existem vagas disponíveis.*

#### **Posso entregar meus documentos presencialmente?**

R: O envio dos documentos deverá ser feito, exclusivamente, através da área do candidato, no site da IES.

#### **Onde eu realizo o upload dos documentos para análise curricular?**

R: O upload dos documentos deve ser realizado pela área do candidato, no site da IES, porém, você só terá acesso a essa área, após compensar o pagamento da taxa de inscrição.

#### **Até quando eu consigo enviar os documentos no sistema?**

R: Os documentos poderão ser enviados no sistema do dia 31/10/2022 à 14/12/2022. Lembrando que, a documentação só ficará liberada para envio após compensar o pagamento da taxa da inscrição.

*7.1 Os candidatos de Transferência Externa deverão realizar upload na área do candidato, no período de 31/10/2022 a 14/12/2022.*

#### **Se eu esquecer algum documento, posso encaminhar novamente?**

R: Só tem uma chance de envio. Após finalizar o primeiro envio, o sistema não permitirá novas inclusões. Leia o edital e certifique-se de que todos os documentos estão de acordo.

*7.2 Uma vez submetidos os documentos, ficará indisponível o envio de novos documentos. Por isso, o candidato deve certificar-se de que foram anexados todos os documentos necessários, constantes neste item, antes de enviar.*

#### **Posso encaminhar a documentação por e-mail?**

R: Não. Os documentos deverão ser anexados na área do candidato, conforme orientação do edital, após pagamento da taxa de inscrição. Apenas o Termo de Nome Social e o Termo de Solicitação de Prova em Regime Especial poderão ser encaminhados por e-mail, caso você tenha que os utilizar.

#### **Minha documentação foi emitida em 2021 (ou anos anteriores: 2020, 2019, 2018), mas traduzi este ano. Posso usá-la?**

R: Serão aceitos os documentos citados nos itens 7.3 e 7.5 do Edital com data de emissão a partir do 1º semestre de 2021, **desde que o Atestado de Regularidade Acadêmica tenha data de emissão a partir do 2º semestre de 2022.**



## FAQ PROCESSO DE TRANSFERÊNCIA EXTERNA

**Estou com a minha matrícula na IES de origem suspensa/trancada, preciso enviar o documento de regularidade acadêmica emitido em qual data/período?**

R: Será considerado estudante com Regularidade Acadêmica aquele que estiver regularmente matriculado no segundo semestre de 2022 ou com **Trancamento de Matrícula** no curso por até 2 anos (segundo semestre de 2022 ) ou documento que descreva a suspensão temporária de vínculo acadêmico, de forma a poder se rematricular na instituição de origem, sem necessidade de novo processo seletivo. A data de emissão do documento Trancamento de Matrícula deverá ser a partir do **2º semestre de 2022.**

**Preciso encaminhar documentos originais?**

R: O candidato não será ser desclassificado pela falta da entrega de documento original,mas caso tenha é importante recebermos para consultas assertivas.

**Não consegui todas as emissões no prazo previsto em Edital, há prazo adicional para o envio que faltou?**

R: Não há prazo adicional. Caso ocorra prorrogação do prazo, será publicado um aditivo no site da Instituição. Por isso, é importante que você acompanhe diariamente atualizações do processo.

**Posso encaminhar documentação na etapa de recurso?**

R: Não serão aceitos documentos em etapa de recurso. As análises curriculares são realizadas de acordo com documentação entregue dentro do prazo estabelecido em Edital.

**Como eu consigo saber se minha Universidade é válida para o processo?**

R: Para as Universidades nacionais, o curso deve ter reconhecimento e/ou autorização do Ministério da Educação (MEC) e para as Universidades estrangeiras, você deve entrar no site <https://www.wdoms.org/> na aba Search e colocar o nome da Universidade. Se ela aparecer, está registrada. Faça isso antes de realizar o pagamento de sua inscrição.

**Se minha Universidade de origem não for registrada no World Directory of Medical Schools, eu consigo realizar minha matrícula?**

R: Os documentos das Universidades que não possuem registro no WD, não são analisados. Dessa forma, você é automaticamente reprovado na etapa de análise curricular, o que o elimina do processo, impossibilitando sua matrícula.

*6.1 Só poderão participar do processo seletivo para o curso de Medicina, os candidatos devidamente matriculados ou trancados, no segundo semestre de 2022 e originados do curso de graduação de Medicina, do território nacional, autorizados e/ou reconhecidos pelo Ministério da Educação (MEC), cujas instituições de ensino superior pertencerem ao sistema estadual e/ou federal devidamente autorizadas pelo respectivo poder público, de acordo com a legislação vigente, e candidatos que estejam matriculados ou com matrículas trancadas em instituições de ensino situadas fora do país desde que atendam o previsto nesse Edital, cujas instituições estejam listadas no site do World Directory of Medical Schools (<https://www.wdoms.org/>). e os vínculos acadêmicos estejam explicitamente comprovados nos documentos obrigatórios solicitados.*



## FAQ PROCESSO DE TRANSFERÊNCIA EXTERNA

### **Enviei todos os documentos. Por que reprovei?**

R: É importante sempre verificar as exigências do edital quanto aos documentos. Data de emissão, tipo de documento aceito e especificações exigidas.

## **ANÁLISE CURRICULAR**

### **Não concordo com minha análise. Posso mudar?**

R: Não haverá possibilidade de recurso do resultado da análise. A decisão da Coordenação será definitiva e caso matricule-se, poderá solicitar nova análise, após completar 1 semestre cursado, não sendo possível a progressão de semestre.

### **Quais os critérios da análise de dispensas?**

R: A análise de dispensas é realizada de acordo com os documentos encaminhados pelo candidato, levando em conta o conteúdo estudado e aprovado e a carga horária das disciplinas.

## **MATRÍCULA**

### **Como fico sabendo sobre dispensas, valor de mensalidade e matrícula?**

R: Para essas informações, você deve procurar a Central do Candidato presencialmente ou por meio dos números disponibilizados em edital.