

Silvia Letícia Lopes.

Museu da Imigração: hospitalidade e visitação. Universidade Anhembi Morumbi.

Orientador: Profa. Dra. Sênia Bastos

Defesa: 25.08.05

## RESUMO

A hospitalidade e visitação no Museu da Imigração têm por objetivo perceber se aspectos como: importância do acervo, trabalhos pedagógicos, estrutura física e atendimento aos visitantes, encontram-se diretamente associados à hospitalidade. Identificando se o apelo histórico e até mesmo biográfico promove o envolvimento do visitante com o lugar. O estudo iniciou-se com uma pesquisa histórica, bibliográfica e documental, para a elaboração do referencial teórico e verificação da situação atual do museu. Após esta fase inicial, foram realizadas entrevistas com os colaboradores do museu e com os visitantes, objetivando-se obter a opinião destes em relação ao local. Os resultados desta pesquisa demonstraram que o Museu da Imigração é hospitaleiro a quem o visita, por meio de um acervo e instalações que permitem uma interpretação e fruição adequada do local.

**Palavras-chave:** Hospitalidade. Museus. Museus públicos. Visitante de museus. Museu da Imigração.