

UNIVERSIDADE ANHEMBI MORUMBI  
PÓS-GRADUAÇÃO E PESQUISA  
PROGRAMA DE MESTRADO EM HOSPITALIDADE

**MARTA MARIA MORETTIN AGUDO**

## **HOSPITALIDADE, TURISMO E ESPAÇO RURAL: ANÁLISE DO ESTUDO DE CASO DE ALVORADA DO SUL - PR.**

Orientador: Profa. Dra. Marielys Siqueira Bueno  
Defesa: 22.02.05  
**SÃO PAULO**

### **RESUMO**

Alvorada do Sul é uma pequena cidade situada ao norte do Estado do Paraná. Com o declínio da cultura cafeeira e a construção da Usina Hidrelétrica Capivara no rio Paranapanema, o município ficou praticamente isolado, acarretando perdas drásticas para a região. Os representantes da municipalidade local, em busca de novas tentativas para o município, viram no sucesso de algumas experiências com o turismo rural uma possibilidade de recuperação econômica e social da região, uma vez que o turismo tem acenado com perspectivas de revitalização econômica. Nossa intenção com este estudo é propor uma avaliação para verificar se, apesar de toda potencialidade de recuperação que o turismo representa, e com o suporte governamental do Programa Nacional de Municipalização do Turismo (PNMT), o município de Alvorada do Sul apresenta condições de adaptação, tanto no que se refere à infra-estrutura quanto à hospitalidade oferecida, para que ocorra uma complexa transformação de localidade de tradição agrícola em núcleo turístico. O turismo é uma das atividades econômicas que a região pode abraçar para se erguer a longo prazo. É de importância fundamental que as instituições públicas e privadas e a população se conscientizem e compreendam a importância desta atividade econômica e possam construir um comportamento de acolhimento adequado. A coleta dos dados foi processada por meio de instrumentos qualitativos destinados à observação direta, ao registro dos depoimentos e à pesquisa documental. Assim, verificamos ao investigar esta população sentimentos contraditórios em relação ao turismo. Os resultados apontam para uma inadequação do PNMT nesta comunidade e também indicam um comportamento contraditório desta população, que ora acredita que receber turistas pode sanar seus problemas socioeconômicos e ora acha que o turista traz modificações consideradas indesejáveis pela sociedade local.

Palavras-chave: Turismo. Acolhimento. Hospitalidade. Programa Nacional de Municipalização do Turismo - PNMT.

## **ABSTRACT**

Alvorada do Sul is small situated city to the north of the State of the Paraná. With the decline of the coffee culture and the construction of the Hidrelétrica Plant Capivara in the river Paranapanema, the city was practically isolated, causing drastic losses for the region. The representatives of the local municipality, in search of new attempts for the city, they turn in the success of some experiences with the agricultural tourism a possibility economic and social recovery of the region, a time that the tourism has waved with perspectives of economic recycling. Our intention with this study is to consider an evaluation to verify if, although all potentiality of recovery that the tourism represents, and with the governmental support of the Programa Nacional de Municipalização do Turismo (PNMT), the city of Alvorada do Sul presents adaptation conditions, as much in that if it relates to the infrastructure how much to the offered hospitality, so that a complex transformation of locality of agricultural tradition in tourist nucleus occurs. The tourism is one of the economic activities that the region can hug to rise itself in the long run. It is of basic importance that the public and private institutions and the population if acquire knowledge and understand the importance of this economic activity and can construct a behavior of adequate shelter. The collection of the data was processed by means of qualitative instruments destined to the direct comment, to the register of the depositions and the documentary research. Thus, we verify when investigating this population contradictory feelings in relation to the tourism. The results point with respect to a not appropriate of the PNMT in this community and also they indicate a contradictory behavior of this population, that however it believes that to receive tourist can cure its social and economy problems and however it finds that the tourist brings modifications considered undesirable for the local society.

Word-key: Tourism; Shelter; Hospitality; PNMT.

