

Maristela de Souza Goto Sugiyama

Formação interdisciplinar em hotelaria: a experiência do SENAC-SP

Orientador: Profa. Dra. Ada de Freitas Maneti Dencker
Defesa: 06.12.05

RESUMO

A formação profissional direcionada para atuação em equipamentos hoteleiros em nível superior precisa ir além do treinamento em funções operacionais para que se atinja um patamar hospitaleiro de relacionamento com o cliente. A hospitalidade, que se coloca na base dos vínculos que constituem a sociedade, necessita, para se realizar, do estabelecimento de ações que mobilizem múltiplos conhecimentos na busca de soluções de problemas práticos, o que requer uma pauta interdisciplinar de pesquisa. No ensino de hotelaria a interdisciplinaridade é uma necessidade, na medida em que se trabalha no campo das ciências socialmente aplicáveis, das quais a interdisciplinaridade é um elemento constitutivo. Como à hospitalidade são atribuídas as questões do bem se relacionar e respeitar o outro e, para tanto, diversos fatores são considerados, a interdisciplinaridade vem com o intuito de demonstrar que as ações necessárias para compor o quadro da hospitalidade não são exeqüíveis se aplicadas separadamente, deixando claro que somente o conjunto de ações fortalece o conhecimento e que este permite o bem fazer. A adoção de uma prática interdisciplinar nos cursos de hotelaria segue um caminho que transita entre as exigências do campo estudado e das técnicas pedagógicas, o que pode ser observado por meio da pesquisa realizada nos cursos de Tecnologia e bacharelado em Hotelaria oferecidos pelo SENAC São Paulo, cujo processo de implantação, consolidação e aceitação de práticas interdisciplinares pelos atores envolvidos na atividade é descrito nessa pesquisa.

Palavras-chaves: Hospitalidade. Interdisciplinaridade. Formação profissional. Hotelaria.

ABSTRACT

The professional formation directed to working at hotels in college degree level has to go beyond the training in operational positions so that we can reach a higher level of hospitable relationship with the customer. The hospitality which is positioned as base of the bonds which the society is constituted of, needs the establishment of actions which make use of multiple kinds of knowledge in search of solutions for practical problems that demand an interdisciplinary approach. In the teaching of hotel management, the interdisciplinarity is a necessity since we are working at the field of the socially applicable science in which the interdisciplinarity is a constitutive element. Since the questions of good relation and respect for others are attributed to hospitality, and for this reason several factors are considered, the interdisciplinarity is capable of demonstrating that the necessary actions to compose the hospitality setting are not possible to be applied separately, making it clear that only a set of actions empowers the knowledge and permits the 'do it well'. The adoption of an interdisciplinary practice in the courses of hospitality management transits between demands of the studied field and the pedagogical techniques, that can be observed through the research made at the courses of Bachelor and Technology in Hotel Management offered by SENAC Sao Paulo, whose implementation process, consolidation and acceptance of interdisciplinary practices by the people involved in the activity is described in this research.

Key words: Hospitality. Interdisciplinarity. Professional formation. Hotel management.