

Rodrigo Romano Mechereffe Stolf

## **Meios de hospedagem residenciais. O estudo das pensões para estudantes em São Paulo**

Orientador: Profa. Dra. Sênia Bastos

Defesa: 30.09.2004

### **RESUMO**

Os objetivos gerais da dissertação foram identificar e caracterizar os meios de hospedagem residenciais, em especial as pensões para estudantes em São Paulo e verificar como ocorre a hospitalidade nesse ambiente por meio da relação entre anfitrião e hóspede. A dissertação procurou também contribuir com o estudo da hospedagem extra-hoteleira de caráter familiar proporcionada em residências particulares. Este é um campo extremamente fértil e amplo para as pesquisas de turismo e hospitalidade, porém ainda pouco explorado, principalmente no Brasil. A importância do estudo da hospitalidade nesses locais é imprescindível, pois são estabelecimentos que em muitos casos a utilizam como diferencial no processo de conquista, recepção e manutenção dos hóspedes. Existem diferentes estabelecimentos pertencentes a essa forma de hospedagem, tais como: pensões ou *pensions*, hospedarias, residenciais, *boarding houses*, *guest houses*, *lodging houses*, casas de fazenda (*farmhouses*), famílias que hospedam estudantes estrangeiros (*host families*), *bed and breakfast*, *minshuku*, *hostel*, entre outras. As pensões, principalmente as destinadas a estudantes, foram os meios de hospedagem residenciais que mereceram um estudo mais acurado no trabalho por meio de análise bibliográfica e da realização de uma pesquisa exploratória de campo. A pesquisa de campo foi realizada por meio de entrevistas não-estruturadas e não dirigidas baseadas na aplicação individual de formulários com mulheres proprietárias de pensões e estudantes hospedados nestas. A pesquisa buscou conhecer as opiniões e motivações dos dois grupos, como também as considerações sobre como é proporcionada a hospitalidade aos hóspedes, em seus diferentes domínios, no ambiente do lar. As conclusões obtidas indicam que todas as pensões estudantis pesquisadas possuem características comuns como: o ambiente coletivo, a estadia longa, a transitoriedade e a administração familiar do negócio, majoritariamente, por mulheres donas dos imóveis, que buscam ao oferecer essa hospedagem a retomada do convívio social e uma fonte ou complemento de renda. Quanto aos estudantes, esses são em sua maioria sozinhos, vindos do interior ou de outros estados, provenientes de diferentes classes sociais e os fatores preponderantes na escolha da pensão como alternativa de hospedagem são a localização e o preço.

#### **Palavras-chave:**

Pensões estudantis. Hospedagem em residências particulares. Hospitalidade. Anfitriões. Hóspedes.

Rodrigo Romano Mechereffe Stolf

**Meios de hospedagem residenciais  
O estudo das pensões para estudantes em São Paulo**

São Paulo, 2004

Universidade Anhembi Morumbi

**ABSTRACT**

The general purpose of the dissertation/essay was to contribute with the study of the extra-lodging industry through the analysis of the commercial lodging in personal residences. This is an fertile and extremely ample field for the hospitality research and tourism, however still little explored, mainly in Brazil. Different nomenclatures are used for these establishments, such as: pensions, inns, residenceals, boarding houses, guest houses, lodging houses, farmhouses, host families, bed and breakfast, minshuku, hostel, among others. The boarding houses, mainly the ones destined for students, had been the focus of this study, through a bibliographical analysis and the accomplishment of a qualitative field research. The research used non-structuralized interviews to collect information, based on application of individual form, intended to know the opinions, the considerations and the personal motivations of the guests and of the female owners of the student boarding houses and how the hospitality relationship occurs in these environments. The conclusions indicate that all the searched student boarding houses possess common characteristics as: the collective environment, the long stay, the transitoriness and the familiar administration of the business, mainly, managed by the woman that owns the property, witch offers this lodging in order to re-insert into the social circle and as a source of extra income. The students are majority alone, and originally from the interior or other states, proceeding from different social class and the key factors that affect the choice of a particular boarding house as alternative of lodging are the localization and the price.

**Key words:**

Students boarding houses. Hospitality. Owners of lodging in particular residence. Hosts. Guests.