

MARINA LINDENBERG LIMA

**O ORGANIZADOR PROFISSIONAL DE EVENTOS:
PERFIL DE COMPETÊNCIA PROFISSIONAL**

SÃO PAULO

**UNIVERSIDADE ANHEMBI MORUMBI
PROGRAMA DE MESTRADO EM HOSPITALIDADE**

Prof. Dr. Hilário Ângelo Pelizzer
Defesa: 03.08.2004

RESUMO

Esta dissertação visa à obtenção do título de Mestre. O objetivo é mostrar o atual perfil do Organizador Profissional de Eventos – PCO - e as competências necessárias para o desempenho dessa atividade. Por se tratar de profissão não regulamentada e, dado que o mercado de eventos vem crescendo muito nestes últimos quarenta anos, considerou-se relevante o estudo das competências profissionais que esse profissional deve dominar para prestar serviços com eficácia, num mundo altamente competitivo de hoje. Os estudos feitos foram baseados em legislação específica, bibliografia e informações obtidas por meio da Internet, somados à vivência e à experiência pessoal. Apresentou-se o fenômeno evento: sua origem; aspecto histórico e sociológico. Indicou-se o contexto de trabalho do PCO, que utiliza conhecimentos de Administração, Relações Públicas, Turismo e Hospitalidade. Uma pesquisa de campo foi efetuada junto a PCOs, sediados na cidade de São Paulo, dos quais a maioria é associada à entidade que os representa. O conteúdo do instrumento de pesquisa utilizado foi baseado em texto específico, de literatura científica internacional, que trata do perfil de competência para os futuros líderes da indústria da hospitalidade. Foi aplicado um questionário semi-estruturado, enviado e recebido por meio da Internet. Os resultados apontaram competências consideradas importantes para que o PCO se desempenhe. Os resultados apontaram também áreas de conhecimento que podem fundamentar a formação profissional do PCO. As conclusões indicam o perfil de competências desse PCO e as áreas de formação profissional mais adequadas a esse perfil: Administração, Relações Públicas, Comunicação, Turismo.

Palavras-chave:

organizador profissional de eventos; eventos; perfil profissional; competências.