

#### **HABILIDADES DE COMUNICAÇÃO PROFISSIONAL EM INGLÊS**

**Ementa:**

Conflitos gerenciados de forma inteligente, são uma oportunidade de crescimento pessoal e uma chance de aprofundar relacionamentos. Os conflitos fazem parte da vida diária em uma universidade e também, é claro, no mundo de forma geral.

Estando diretamente envolvido em um conflito ou tentando mediar um, é sempre útil adquirir novas estratégias e novas formas de comportamento em situações de conflito. Isso permite maior flexibilidade para lidar com diferentes cenários e pessoas, reduzindo o estresse.

Este módulo oferece a oportunidade de refletir sobre a atitude de alguém em relação ao conflito e de construir uma relação mais clara com o poder e as estruturas de poder.

**Bibliografia básica:**

English in Medicine: A Course in Communication Skills (Cambridge Professional English) 3rd Edition by [Eric H. Glendinning](#) (Author), [Beverly Holmström](#) (Author)

International Medical Communication in English (Michigan Series in English for Academic & Professional Purposes) 1st Edition by [John Christopher Maher](#) (Author)