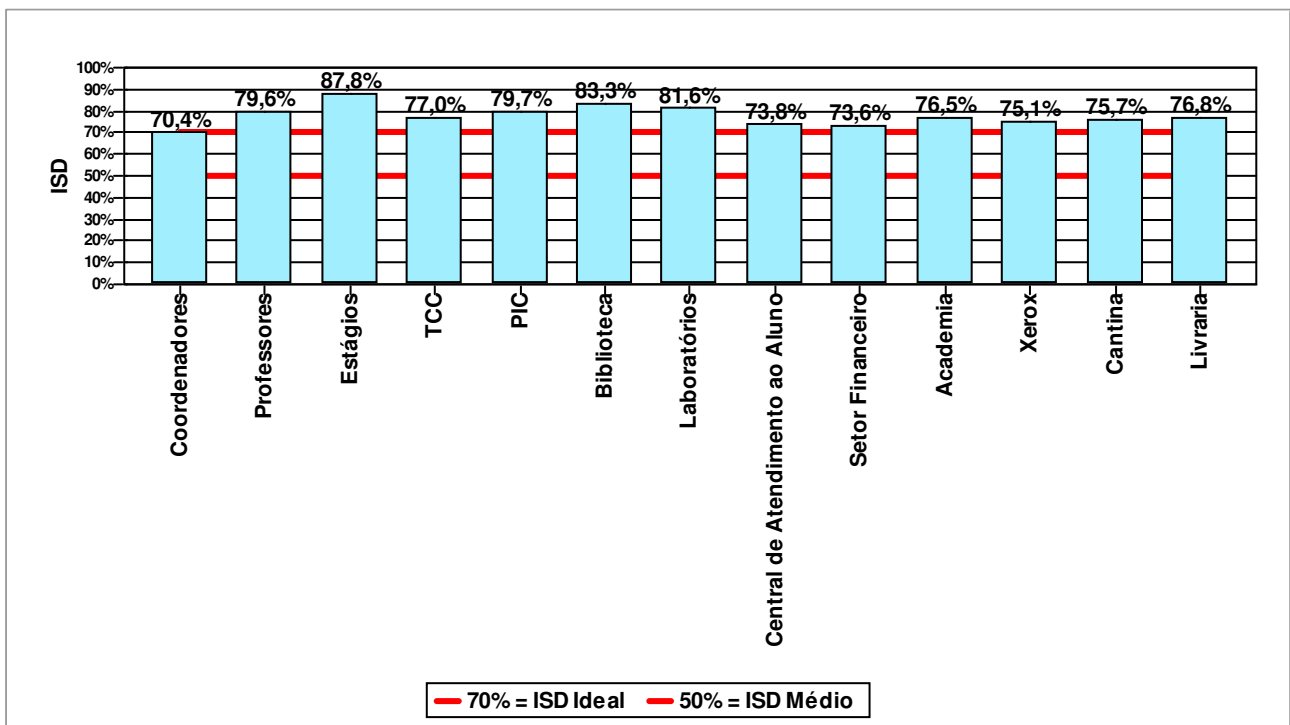


ISD - SÃO PAULO VISÃO GERAL

Quesitos	ISD
Acadêmico:	
Coordenadores (Gestão Acadêmica, Administrativa e Relacionamento)	70,4%
Professores (Org.Pedagógica, Desemp.Didático, Motivação e Relacionamento)	79,6%
Estágios (Organização, Participação e Contribuição)	87,8%
TCC (Organização, Participação e Contribuição)	77,0%
PIC (Organização, Participação e Contribuição)	79,7%
Infra-Estrutura:	
- Pedagógica	
Biblioteca (Acervo, Instalações e Atendimento)	83,3%
Laboratórios (Instalações, Equipamentos e Uso)	81,6%
- Física	
Central de Atendimento ao Aluno (Instalações e Condições Físicas)	73,8%
Setor Financeiro (Instalações, Serviços e Atendimento)	73,6%
Academia (Instalações, Serviços e Atendimento)	76,5%
Serviços Terceirizados:	
Xerox (Serviços, Produtos e Atendimento)	75,1%
Cantina (Serviços, Produtos e Atendimento)	75,7%
Livraria (Serviços, Produtos e Atendimento)	76,8%

ISD - SÃO PAULO VISÃO GERAL

ISD Geral dos Aspectos Acadêmicos :	75,0%
ISD Geral dos Aspectos de Infra-Estrutura :	77,8%
ISD Geral dos Aspectos dos Serviços Terceirizados :	75,9%



Análise:

ISD ≤ 50%: Qualidade Baixa

50% < ISD < 70%: Qualidade Média

ISD ≥ 70%: Qualidade Alta