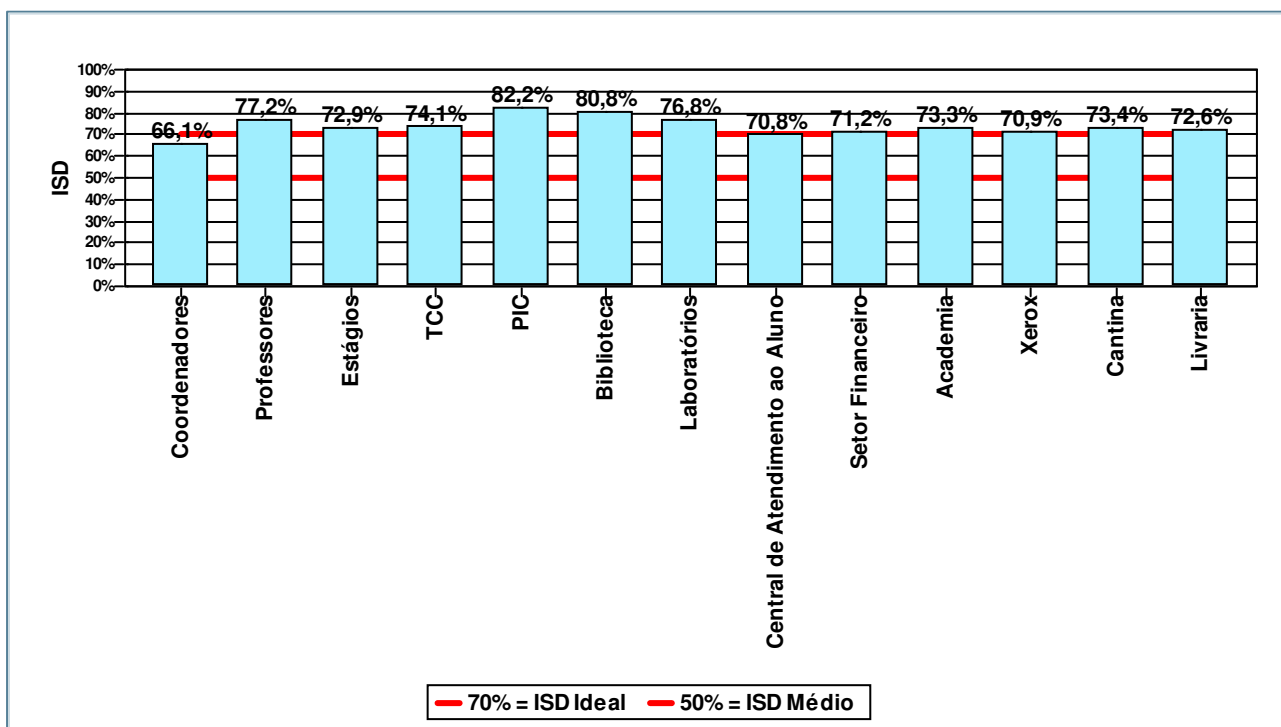


ISD - SÃO PAULO VISÃO GERAL

Quesitos	ISD
Acadêmico:	
Coordenadores (Gestão Acadêmica, Administrativa e Relacionamento)	66,1%
Professores (Org.Pedagógica, Desemp.Didático, Motivação e Relacionamento)	77,2%
Estágios (Organização, Participação e Contribuição)	72,9%
TCC (Organização, Participação e Contribuição)	74,1%
PIC (Organização, Participação e Contribuição)	82,2%
Infra-Estrutura:	
- Pedagógica	
Biblioteca (Acervo, Instalações e Atendimento)	80,8%
Laboratórios (Instalações, Equipamentos e Uso)	76,8%
- Física	
Central de Atendimento ao Aluno (Instalações e Condições Físicas)	70,8%
Setor Financeiro (Instalações, Serviços e Atendimento)	71,2%
Academia (Instalações, Serviços e Atendimento)	73,3%
Serviços Terceirizados:	
Xerox (Serviços, Produtos e Atendimento)	70,9%
Cantina (Serviços, Produtos e Atendimento)	73,4%
Livraria (Serviços, Produtos e Atendimento)	72,6%

ISD - SÃO PAULO VISÃO GERAL

ISD Geral dos Aspectos Acadêmicos :	71,7%
ISD Geral dos Aspectos de Infra-Estrutura :	74,6%
ISD Geral dos Aspectos dos Serviços Terceirizados :	72,3%



Análise:

ISD ≤ 50%: Qualidade Baixa

50% < ISD < 70%: Qualidade Média

ISD ≥ 70%: Qualidade Alta