

PROGRAMA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
Universidade Anhembi Morumbi - Unidade Vila Olímpia
SÃO PAULO / SP - 2º SEMESTRE 2008

ISD - MÉDIA GERAL DA INFRA-ESTRUTURA

Setor	ISD	PNA
Biblioteca	83,34%	53,19%
Laboratórios	81,56%	51,1%
Livraria	76,75%	46,08%
Academia	76,5%	46,37%
Cantina	75,72%	45,35%
Serviço de Fotocópia (xerox)	75,13%	44,7%
Central de Atendimento ao Aluno	73,84%	43,87%
Setor Financeiro	73,59%	43,67%
Média Geral:	77,05%	46,79%
Média Total Geral:	77,05%	46,79%

Legenda: ISD = Índice de Satisfação Discente
PNA = Porcentagem de Notas Bom e Excelente
ISD <= 50 % : Qualidade Baixa
50 % < ISD < 70 % : Qualidade Média
ISD >= 70 % : Qualidade Alta
OBS: O ISD está em ordem decrescente.