

**PROGRAMA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**  
**Universidade Anhembi Morumbi - Unidade Vila Olímpia**  
**SÃO PAULO / SP - 1º SEMESTRE 2008**

**ISD - MÉDIA GERAL DA INFRA-ESTRUTURA**

Setor	ISD	PNA
Biblioteca	80,81%	48,69%
Laboratórios	76,8%	44,37%
Cantina	73,39%	40,5%
Academia	73,35%	41,01%
Livraria	72,57%	39,72%
Setor Financeiro	71,22%	38,38%
Serviço de Fotocópia (xerox)	70,92%	38,46%
Central de Atendimento ao Aluno	70,79%	38,45%
<b>Média Geral:</b>	<b>73,73%</b>	<b>41,2%</b>
<b>Média Total Geral:</b>	<b>73,73%</b>	<b>41,2%</b>

**Legenda:** ISD = Índice de Satisfação Discente  
PNA = Porcentagem de Notas Bom e Excelente  
ISD <= 50 % : Qualidade Baixa  
50 % < ISD < 70 % : Qualidade Média  
ISD >= 70 % : Qualidade Alta  
**OBS:** O ISD está em ordem decrescente.