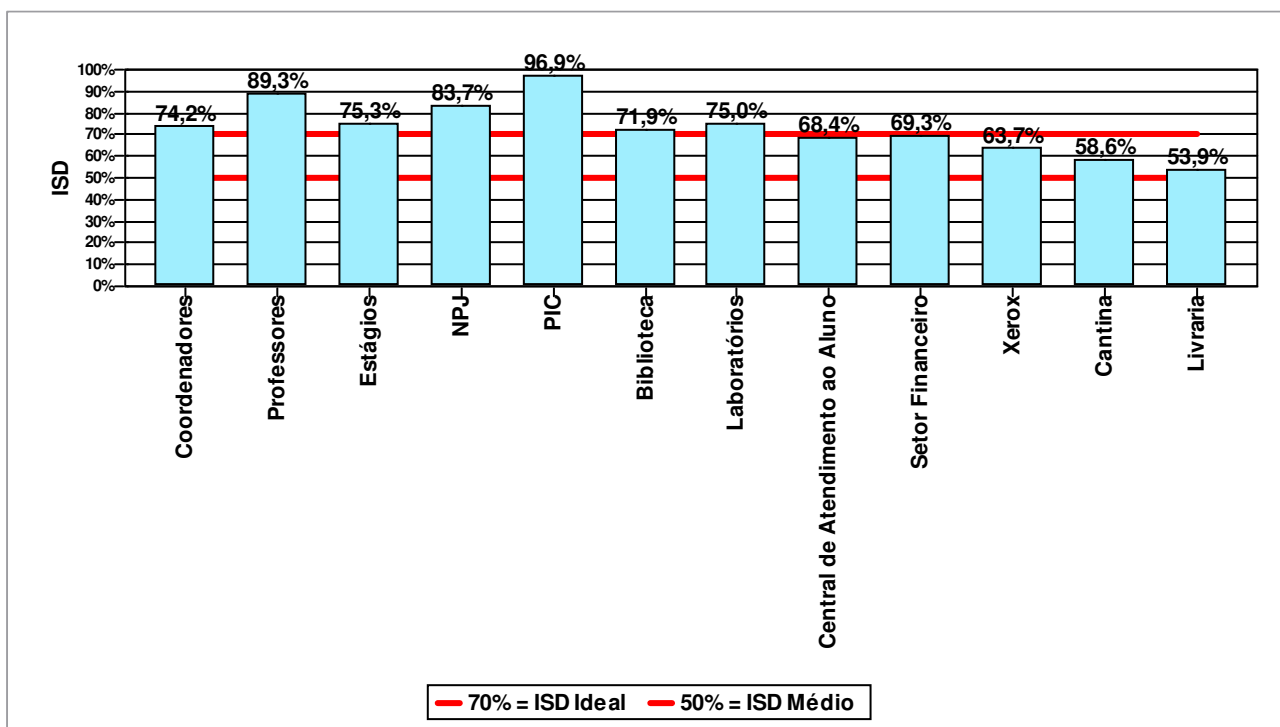


## ISD - SÃO PAULO VISÃO GERAL

Quesitos	ISD
<b>Acadêmico:</b>	
Coordenadores (Gestão Acadêmica, Administrativa e Relacionamento)	74,2%
Professores (Org.Pedagógica, Desemp.Didático, Motivação e Relacionamento)	89,3%
Estágios (Organização, Participação e Contribuição)	75,3%
NPJ (Organização, Participação e Contribuição)	83,7%
PIC (Organização, Participação e Contribuição)	96,9%
<b>Infra-Estrutura:</b>	
<b>- Pedagógica</b>	
Biblioteca (Acervo, Instalações e Atendimento)	71,9%
Laboratórios (Instalações, Equipamentos e Uso)	75,0%
<b>- Física</b>	
Central de Atendimento ao Aluno (Instalações e Condições Físicas)	68,4%
Setor Financeiro (Instalações, Serviços e Atendimento)	69,3%
<b>Academia (Instalações, Serviços e Atendimento)</b>	
<b>Serviços Terceirizados:</b>	
Xerox (Serviços, Produtos e Atendimento)	63,7%
Cantina (Serviços, Produtos e Atendimento)	58,6%
Livraria (Serviços, Produtos e Atendimento)	53,9%

## ISD - SÃO PAULO VISÃO GERAL

ISD Geral dos Aspectos Acadêmicos :	81,7%
ISD Geral dos Aspectos de Infra-Estrutura :	56,9%
ISD Geral dos Aspectos dos Serviços Terceirizados :	58,7%



Análise:

ISD ≤ 50%: Qualidade Baixa

50% < ISD < 70%: Qualidade Média

ISD ≥ 70%: Qualidade Alta