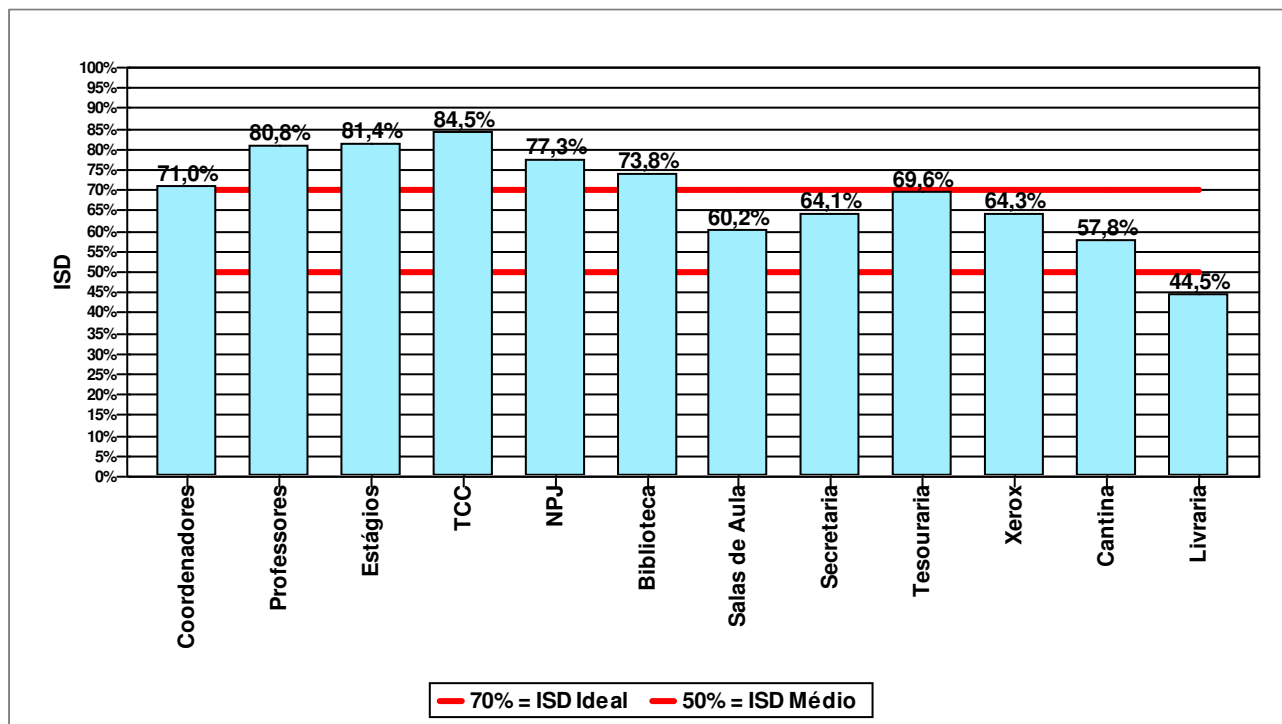


ISD - SÃO PAULO VISÃO GERAL

Quesitos	ISD
Acadêmico:	
Coordenadores (Gestão Acadêmica, Administrativa e Relacionamento)	71,0%
Professores (Org.Pedagógica, Desemp.Didático, Motivação e Relacionamento)	80,8%
Infra-Estrutura:	
- Pedagógica	
Biblioteca (Acervo, Instalações e Atendimento)	73,8%
Laboratórios (Instalações, Equipamentos e Uso)	
- Física	
Salas de Aula (Instalações e Condições Físicas)	60,2%
Secretaria (Instalações, Serviços e Atendimento)	64,1%
Tesouraria (Instalações, Serviços e Atendimento)	69,6%
Serviços Terceirizados:	
Xerox (Serviços, Produtos e Atendimento)	64,3%
Cantina (Serviços, Produtos e Atendimento)	57,8%
Livraria (Serviços, Produtos e Atendimento)	44,5%
ISD Geral dos Aspectos Acadêmicos :	75,9%
ISD Geral dos Aspectos de Infra-Estrutura :	53,5%
ISD Geral dos Aspectos dos Serviços Terceirizados :	55,5%



Análise:

ISD ≤ 50%: Qualidade Baixa

50% < ISD < 70%: Qualidade Média

ISD ≥ 70%: Qualidade Alta