

PROGRAMA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
Universidade Anhembi Morumbi - Unidade Vale Anhangabaú
SÃO PAULO / SP - 2º SEMESTRE 2008

ISD - MÉDIA GERAL DA INFRA-ESTRUTURA

Setor	ISD	PNA
Laboratórios	74,98%	49,86%
Biblioteca	71,9%	51,26%
Setor Financeiro	69,27%	45,96%
Central de Atendimento ao Aluno	68,38%	45,25%
Serviço de Fotocópia (xerox)	63,67%	41,12%
Cantina	58,61%	37,49%
Livraria	53,92%	35,54%
Média Geral:	65,82%	43,78%
Média Total Geral:	65,82%	43,78%

Legenda: ISD = Índice de Satisfação Discente
PNA = Porcentagem de Notas Bom e Excelente
ISD <= 50 % : Qualidade Baixa
50 % < ISD < 70 % : Qualidade Média
ISD >= 70 % : Qualidade Alta
OBS: O ISD está em ordem decrescente.