

PROGRAMA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
Universidade Anhembi Morumbi - Unidade Vale Anhangabaú
SÃO PAULO / SP - 1º SEMESTRE 2008

ISD - MÉDIA GERAL DA INFRA-ESTRUTURA

Setor	ISD	PNA
Biblioteca	73,78%	42,43%
Laboratórios	69,64%	36,77%
Serviço de Fotocópia (xerox)	64,3%	32,02%
Setor Financeiro	64,07%	32,17%
Central de Atendimento ao Aluno	60,2%	29,5%
Cantina	57,83%	27,9%
Livraria	44,51%	21,15%
Média Geral:	62,05%	31,71%
Média Total Geral:	62,05%	31,71%

Legenda: ISD = Índice de Satisfação Discente
PNA = Porcentagem de Notas Bom e Excelente
ISD <= 50 % : Qualidade Baixa
50 % < ISD < 70 % : Qualidade Média
ISD >= 70 % : Qualidade Alta
OBS: O ISD está em ordem decrescente.