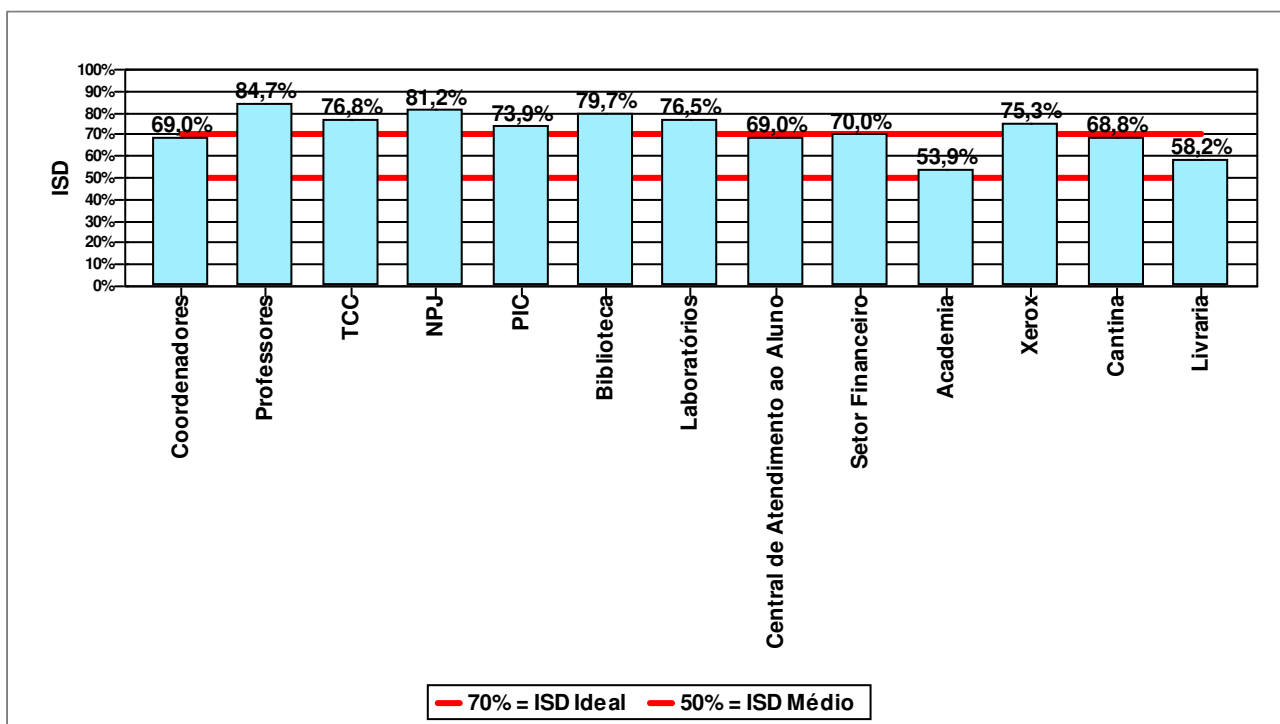


ISD - SÃO PAULO VISÃO GERAL

Quesitos	ISD
Acadêmico:	
Coordenadores (Gestão Acadêmica, Administrativa e Relacionamento)	69,0%
Professores (Org.Pedagógica, Desemp.Didático, Motivação e Relacionamento)	84,7%
TCC (Organização, Participação e Contribuição)	76,8%
NPJ (Organização, Participação e Contribuição)	81,2%
PIC (Organização, Participação e Contribuição)	73,9%
Infra-Estrutura:	
- Pedagógica	
Biblioteca (Acervo, Instalações e Atendimento)	79,7%
Laboratórios (Instalações, Equipamentos e Uso)	76,5%
- Física	
Central de Atendimento ao Aluno (Instalações, Serviços e Atendimento)	69,0%
Setor Financeiro (Instalações, Serviços e Atendimento)	70,0%
Academia (Instalações e Condições Físicas)	53,9%
Serviços Terceirizados:	
Xerox (Serviços, Produtos e Atendimento)	75,3%
Cantina (Serviços, Produtos e Atendimento)	68,8%
Livraria (Serviços, Produtos e Atendimento)	58,2%

ISD - SÃO PAULO VISÃO GERAL

ISD Geral dos Aspectos Acadêmicos :	76,8%
ISD Geral dos Aspectos de Infra-Estrutura :	69,8%
ISD Geral dos Aspectos dos Serviços Terceirizados :	67,5%



Análise:

ISD ≤ 50%: Qualidade Baixa

50% < ISD < 70%: Qualidade Média

ISD ≥ 70%: Qualidade Alta