

ISD - SÃO PAULO VISÃO GERAL

Quesitos	ISD
Acadêmico:	
Coordenadores (Gestão Acadêmica, Administrativa e Relacionamento)	49,0%
Professores (Org.Pedagógica, Desemp.Didático, Motivação e Relacionamento)	74,7%
TCC (Organização, Participação e Contribuição)	65,3%
PIC (Organização, Participação e Contribuição)	81,5%
Infra-Estrutura:	
- Pedagógica	
Biblioteca (Acervo, Instalações e Atendimento)	69,1%
Laboratórios (Instalações, Equipamentos e Uso)	62,0%
- Física	
Central de Atendimento ao Aluno (Instalações, Serviços e Atendimento)	46,1%
Setor Financeiro (Instalações, Serviços e Atendimento)	51,1%
Academia (Instalações e Condições Físicas)	42,5%
Serviços Terceirizados:	
Xerox (Serviços, Produtos e Atendimento)	41,3%
Cantina (Serviços, Produtos e Atendimento)	46,0%
Livraria (Serviços, Produtos e Atendimento)	53,5%
ISD Geral dos Aspectos Acadêmicos :	
	61,8%
ISD Geral dos Aspectos de Infra-Estrutura :	
	54,2%
ISD Geral dos Aspectos dos Serviços Terceirizados :	
	46,9%

