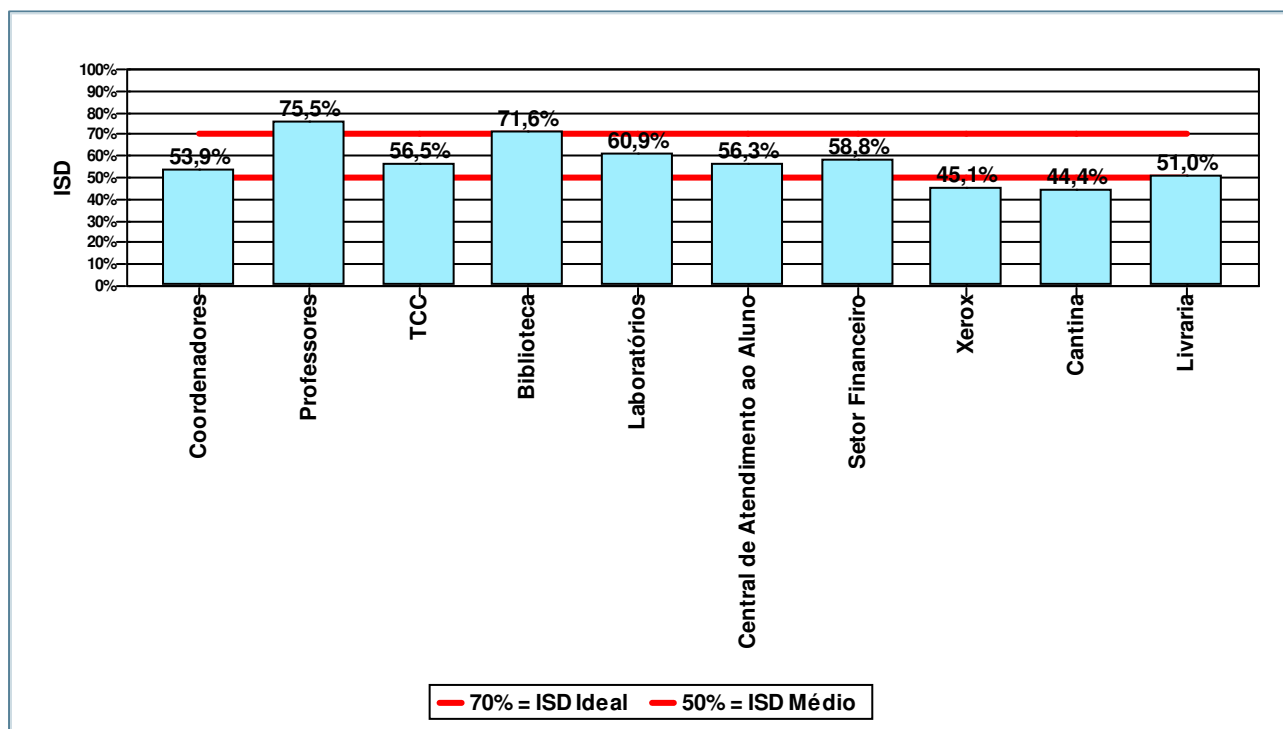


ISD - SÃO PAULO VISÃO GERAL

Quesitos	ISD
Acadêmico:	
Coordenadores (Gestão Acadêmica, Administrativa e Relacionamento)	53,9%
Professores (Org.Pedagógica, Desemp.Didático, Motivação e Relacionamento)	75,5%
TCC (Organização, Participação e Contribuição)	56,5%
Infra-Estrutura:	
- Pedagógica	
Biblioteca (Acervo, Instalações e Atendimento)	71,6%
Laboratórios (Instalações, Equipamentos e Uso)	60,9%
- Física	
Central de Atendimento ao Aluno (Instalações e Condições Físicas)	56,3%
Setor Financeiro (Instalações, Serviços e Atendimento)	58,8%
Academia (Instalações, Serviços e Atendimento)	
Serviços Terceirizados:	
Xerox (Serviços, Produtos e Atendimento)	45,1%
Cantina (Serviços, Produtos e Atendimento)	44,4%
Livraria (Serviços, Produtos e Atendimento)	51,0%
ISD Geral dos Aspectos Acadêmicos :	64,7%
ISD Geral dos Aspectos de Infra-Estrutura :	49,5%
ISD Geral dos Aspectos dos Serviços Terceirizados :	46,8%



Análise:

ISD ≤ 50%: Qualidade Baixa

50% < ISD < 70%: Qualidade Média

ISD ≥ 70%: Qualidade Alta