

PROGRAMA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
Universidade Anhembi Morumbi - Unidade Morumbi
SÃO PAULO / SP - 2º SEMESTRE 2008

ISD - MÉDIA GERAL DA INFRA-ESTRUTURA

Setor	ISD	PNA
Biblioteca	71,91%	42,92%
Laboratórios	66,51%	38,22%
Setor Financeiro	61,83%	34,77%
Central de Atendimento ao Aluno	60,27%	33,21%
Livraria	57,41%	32%
Serviço de Fotocópia (xerox)	54,15%	30,18%
Cantina	51,23%	27,96%
Média Geral:	60,47%	34,18%
Média Total Geral:	60,47%	34,18%

Legenda: ISD = Índice de Satisfação Discente
PNA = Porcentagem de Notas Bom e Excelente
ISD <= 50 % : Qualidade Baixa
50 % < ISD < 70 % : Qualidade Média
ISD >= 70 % : Qualidade Alta
OBS: O ISD está em ordem decrescente.