

PROGRAMA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
Universidade Anhembi Morumbi - Unidade Morumbi
SÃO PAULO / SP - 1º SEMESTRE 2008

ISD - MÉDIA GERAL DA INFRA-ESTRUTURA

Setor	ISD	PNA
Biblioteca	71,64%	39,29%
Laboratórios	60,89%	30,05%
Setor Financeiro	58,79%	27,2%
Central de Atendimento ao Aluno	56,3%	26,21%
Livraria	51,03%	23,37%
Serviço de Fotocópia (xerox)	45,07%	19,71%
Cantina	44,4%	19,48%
Média Geral:	55,45%	26,47%
Média Total Geral:	55,45%	26,47%

Legenda: ISD = Índice de Satisfação Discente

PNA = Porcentagem de Notas Bom e Excelente

ISD <= 50 % : Qualidade Baixa

50 % < ISD < 70 % : Qualidade Média

ISD >= 70 % : Qualidade Alta

OBS: O ISD está em ordem decrescente.