

PROGRAMA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
Universidade Anhembi Morumbi - Unidade Vale Anhangabaú
SÃO PAULO / SP - 2º SEMESTRE 2007

ISD - MÉDIA GERAL DA INFRA-ESTRUTURA

Setor	ISD	PNA
Biblioteca	79,72%	49,95%
Laboratórios	76,51%	45,73%
Serviço de Fotocópia (xerox)	75,34%	44,23%
Setor Financeiro	70,03%	40,22%
Central de Atendimento ao Aluno	68,97%	39,12%
Cantina	68,79%	39,05%
Livraria	58,24%	33,01%
Academia	53,85%	30,27%
Média Geral:	68,93%	40,2%
Média Total Geral:	68,93%	40,2%

Legenda: ISD = Índice de Satisfação Discente
PNA = Porcentagem de Notas Bom e Excelente
ISD <= 50 % : Qualidade Baixa
50 % < ISD < 70 % : Qualidade Média
ISD >= 70 % : Qualidade Alta

OBS: O ISD está em ordem decrescente.