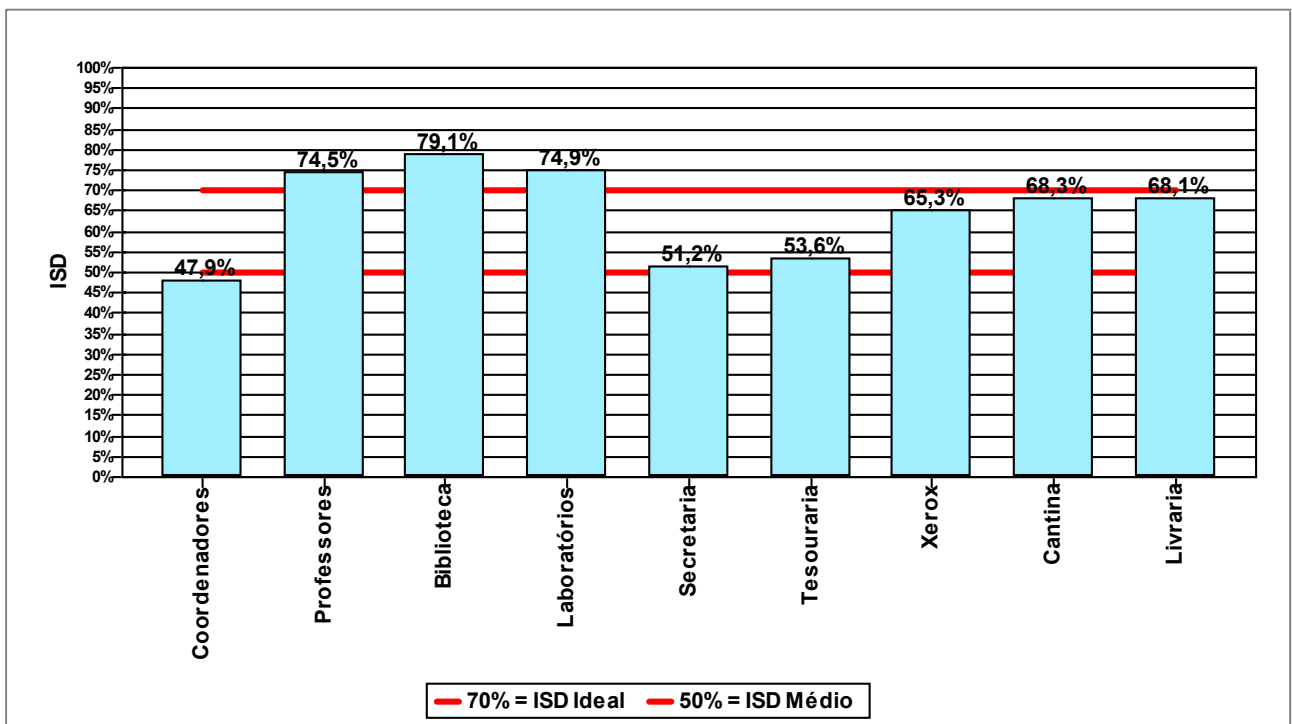


## ISD - SÃO PAULO VISÃO GERAL

Quesitos	ISD
<b>Acadêmico:</b>	
Coordenadores (Gestão Acadêmica, Administrativa e Relacionamento)	47,9%
Professores (Org.Pedagógica, Desemp.Didático, Motivação e Relacionamento)	74,5%
<b>Infra-Estrutura:</b>	
<b>- Pedagógica</b>	
Biblioteca (Acervo, Instalações e Atendimento)	79,1%
Laboratórios (Instalações, Equipamentos e Uso)	74,9%
<b>- Física</b>	
Secretaria (Instalações, Serviços e Atendimento)	51,2%
Tesouraria (Instalações, Serviços e Atendimento)	53,6%
<b>Serviços Terceirizados:</b>	
Xerox (Serviços, Produtos e Atendimento)	65,3%
Cantina (Serviços, Produtos e Atendimento)	68,3%
Livraria (Serviços, Produtos e Atendimento)	68,1%
<b>ISD Geral dos Aspectos Acadêmicos :</b>	
	<b>61,2%</b>
<b>ISD Geral dos Aspectos de Infra-Estrutura :</b>	
	<b>64,7%</b>
<b>ISD Geral dos Aspectos dos Serviços Terceirizados :</b>	
	<b>67,2%</b>



Análise:

ISD ≤ 50%: Qualidade Baixa

50% < ISD < 70%: Qualidade Média

ISD ≥ 70%: Qualidade Alta