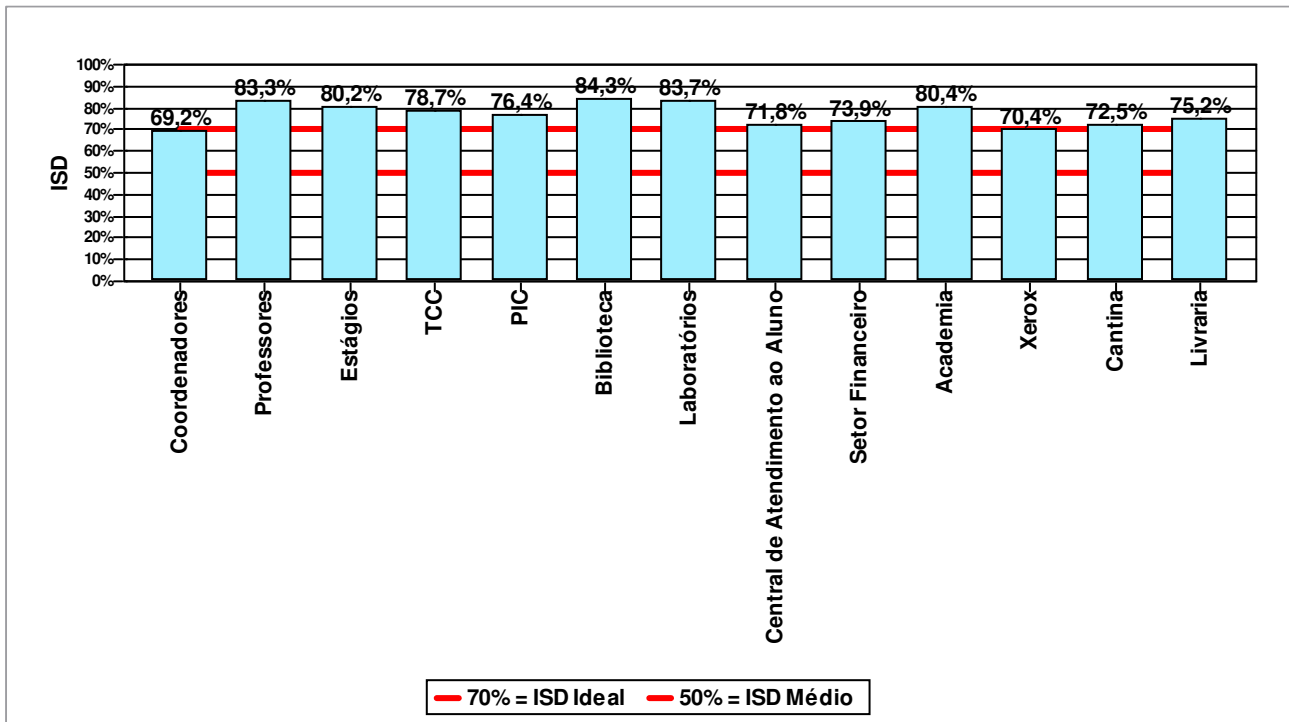


ISD - SÃO PAULO VISÃO GERAL

Quesitos	ISD
Acadêmico:	
Coordenadores (Gestão Acadêmica, Administrativa e Relacionamento)	69,2%
Professores (Org.Pedagógica, Desemp.Didático, Motivação e Relacionamento)	83,3%
Estágios (Organização, Participação e Contribuição)	80,2%
TCC (Organização, Participação e Contribuição)	78,7%
PIC (Organização, Participação e Contribuição)	76,4%
Infra-Estrutura:	
- Pedagógica	
Biblioteca (Acervo, Instalações e Atendimento)	84,3%
Laboratórios (Instalações, Equipamentos e Uso)	83,7%
- Física	
Central de Atendimento ao Aluno (Instalações e Condições Físicas)	71,8%
Setor Financeiro (Instalações, Serviços e Atendimento)	73,9%
Academia (Instalações, Serviços e Atendimento)	80,4%
Serviços Terceirizados:	
Xerox (Serviços, Produtos e Atendimento)	70,4%
Cantina (Serviços, Produtos e Atendimento)	72,5%
Livraria (Serviços, Produtos e Atendimento)	75,2%

ISD - SÃO PAULO VISÃO GERAL

ISD Geral dos Aspectos Acadêmicos :	76,2%
ISD Geral dos Aspectos de Infra-Estrutura :	78,8%
ISD Geral dos Aspectos dos Serviços Terceirizados :	72,7%



Análise:

ISD ≤ 50%: Qualidade Baixa

50% < ISD < 70%: Qualidade Média

ISD ≥ 70%: Qualidade Alta