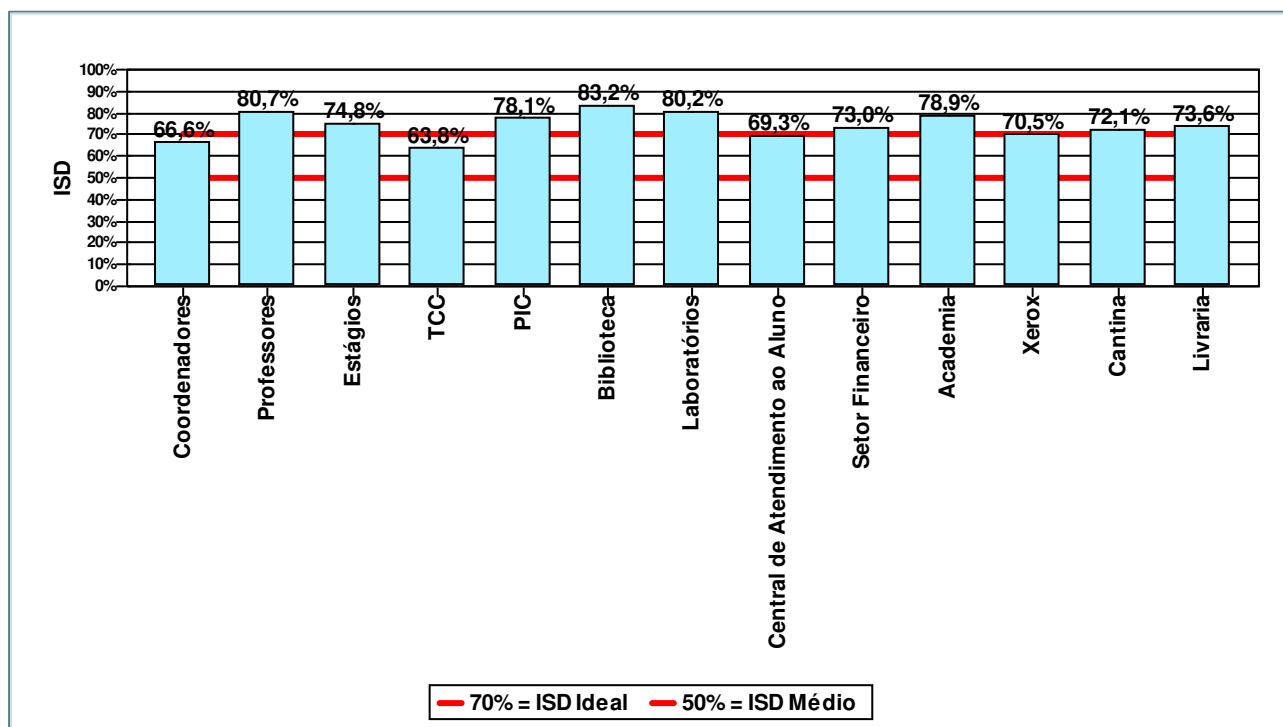


ISD - SÃO PAULO VISÃO GERAL

Quesitos	ISD
Acadêmico:	
Coordenadores (Gestão Acadêmica, Administrativa e Relacionamento)	66,6%
Professores (Org.Pedagógica, Desemp.Didático, Motivação e Relacionamento)	80,7%
Estágios (Organização, Participação e Contribuição)	74,8%
TCC (Organização, Participação e Contribuição)	63,8%
PIC (Organização, Participação e Contribuição)	78,1%
Infra-Estrutura:	
- Pedagógica	
Biblioteca (Acervo, Instalações e Atendimento)	83,2%
Laboratórios (Instalações, Equipamentos e Uso)	80,2%
- Física	
Central de Atendimento ao Aluno (Instalações e Condições Físicas)	69,3%
Setor Financeiro (Instalações, Serviços e Atendimento)	73,0%
Academia (Instalações, Serviços e Atendimento)	78,9%
Serviços Terceirizados:	
Xerox (Serviços, Produtos e Atendimento)	70,5%
Cantina (Serviços, Produtos e Atendimento)	72,1%
Livraria (Serviços, Produtos e Atendimento)	73,6%

ISD - SÃO PAULO VISÃO GERAL

ISD Geral dos Aspectos Acadêmicos :	73,7%
ISD Geral dos Aspectos de Infra-Estrutura :	76,9%
ISD Geral dos Aspectos dos Serviços Terceirizados :	72,1%



Análise:

ISD ≤ 50%: Qualidade Baixa

50% < ISD < 70%: Qualidade Média

ISD ≥ 70%: Qualidade Alta