

PROGRAMA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
Universidade Anhembi Morumbi - Unidade Centro
SÃO PAULO / SP - 1º SEMESTRE 2008

ISD - MÉDIA GERAL DA INFRA-ESTRUTURA

Setor	ISD	PNA
Biblioteca	83,21%	52,69%
Laboratórios	80,23%	48,66%
Academia	78,89%	47,1%
Livraria	73,64%	41,66%
Setor Financeiro	73,04%	40,26%
Cantina	72,14%	40,49%
Serviço de Fotocópia (xerox)	70,54%	39,32%
Central de Atendimento ao Aluno	69,25%	37,82%
Média Geral:	75,12%	43,5%
Média Total Geral:	75,12%	43,5%

Legenda: ISD = Índice de Satisfação Discente
PNA = Porcentagem de Notas Bom e Excelente
ISD <= 50 % : Qualidade Baixa
50 % < ISD < 70 % : Qualidade Média
ISD >= 70 % : Qualidade Alta

OBS: O ISD está em ordem decrescente.