

**Conheça as melhorias
promovidas na
Universidade.**



UNIVERSIDADE ANHEMBI MORUMBI

Relatório Parcial da Comissão Própria de Avaliação – CPA

Ano 2017

1 - INTRODUÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Universidade Anhembi Morumbi é responsável por articular e coordenar a autoavaliação institucional que acontece semestralmente e é mais conhecida como ISED (Índice de Satisfação do Estudante e Docente).

Nesta autoavaliação, todos os membros da comunidade acadêmica – professores, estudantes são convidados a participar do processo avaliativo, cujo principal objetivo é promover a Melhoria da Qualidade Acadêmica em todos os níveis. Para isso, a participação e a seriedade no preenchimento do ISED são essenciais.

Os dados quantitativos e qualitativos gerados durante a aplicação do ISED são minuciosamente analisados, tabulados e apresentados para os diretores, gestores e reitores. A partir disto, são gerados indicadores que orientam o planejamento e a implantação de ações de melhorias na Instituição. Todas as vezes que o Índice de Satisfação é inferior a 70%, o docente ou o departamento avaliado é convidado a elaborar um plano de melhoria da qualidade baseado no diagnóstico da autoavaliação.

2 - OBJETIVO

Comunicar às comunidades acadêmicas e técnico-administrativas os resultados do ISED e as melhorias realizadas na Universidade Anhembi Morumbi nos períodos 2017/1 e 2017/2 a partir das indicações da CPA.

3 – RESULTADOS

Tabela 1: Percentual de satisfação dos estudantes de graduação presencial nos resultados do ISED 2017/1 e 2017/2.

Descritor	Percentual 2017/1	Percentual 2017/2
Estudante avalia o Coordenador de Curso	64,3	66,5
Estudante avalia a Infraestrutura	59,6	60,9
Estudante Avalia o Docente	81	80,9
Estudante avalia o Setor Financeiro	48,9	49,5
Estudante avalia o Call Center	41,4	37,7
Estudante avalia a Biblioteca	72,5	74,2
Estudante avalia a Central de Atendimento ao Aluno	50	53,6

Tabela 2: Percentual de satisfação dos estudantes de graduação presencial - CAA X Campus (2017/1 e 2).

Estudante de Graduação avalia CAA (Central De Atendimento ao Aluno)	Percentual 2017/1	Percentual 2017/2
Campus Vila Olímpia	50,8	52,7
Campus Paulista	48,5	53,2
Campus Paulista 2	52,9	59,2
Campus Mooca	48,3	53,3
Campus Morumbi	52,9	53

Tabela 3: Percentual de satisfação dos estudantes de graduação presencial - Infraestrutura X Campus (2017/1 e 2).

Estudante de Graduação avalia Infraestrutura	Percentual 2017/1	Percentual 2017/2
Campus Vila Olímpia	62,4	64,4
Campus Paulista	53,2	55,2
Campus Paulista 2	61,4	66
Campus Mooca	61,9	62,7
Campus Morumbi	50,1	50,6

4 - PROGRAMA DE MELHORIA DA QUALIDADE – 2017/1 e 2017/2

A seguir, estão descritas as principais ações de melhoria da qualidade realizadas pelos diversos setores a partir da análise dos indicadores, implantadas ou em implantação, nos vários campus da Universidade Anhembi Morumbi. A análise do ISED e a elaboração de dados são provenientes das avaliações quantitativa e qualitativa (observações e sugestões) do questionário.

4.1 - Melhorias Didático-pedagógico

- ✓ Ampliação do uso de metodologias inovadoras de ensino-aprendizagem (metodologias ativas) em todos os cursos da Universidade;
- ✓ Ampliação do treinamento docente em metodologias de ensino e didática no ensino superior.

Cursos de capacitação docente disponibilizados em 2017:

- Avaliação: princípios e estratégias (para os docentes novos);
- Avaliação de Comunicação Escrita: questões dissertativas (para todos os docentes).

Além destes cursos oferecidos pela Universidade Anhembi Morumbi, a *Laureate Faculty Development* oferece diversos cursos de capacitação docente na modalidade online.

São eles:

Certificado Laureate em Ensino e Aprendizagem no Ensino Superior

- Módulo 1: Orientação para o Sucesso em Ensino e Aprendizagem
- Módulo 2: Ensino Centrado no Aluno
- Módulo 3: Ferramentas de Aprendizagem
- Módulo 4: Ferramentas de Avaliação
- Módulo 5: Ferramentas Tecnológicas

Habilidades Acadêmicas Profissionais:

- Mudança e Inovação no Ensino Superior

Desenvolvimento do Corpo Acadêmico – Cursos Ministrados por Instrutor

Certificado Laureate em Ensino On-line, Híbrido e Semipresencial:

- Módulo 1: Introdução ao Ensino On-line, Híbrido e Semipresencial
- Módulo 2: Transição para a Sala de Aula On-line
- Módulo 3: Usando o LMS
- Módulo 4: Engajamento On-line e Feedback
- Módulo 5: Design de Conteúdo
- Módulo 6: Tendências e Ferramentas On-line Avançadas
- Módulo 7: Prática de Ensino – Lecione um Curso

Cursos autoinstrutivos:

- Preparação para o Participante On-line
- Professores Laureate no Século XXI
- Metodologia de Estudo de Caso
- Aprendizagem Cooperativa
- Aprendizagem Baseada em Problemas
- Aprendizado Orientado a Projetos I
- Aprendizado Orientado a Projetos II

4.2 - Infraestrutura

- ✓ Reforma ou melhoria dos banheiros em todos os campi;
- ✓ Reforma CEAP (Central de Atendimento ao Professor) Campus Mooca e Vila Olímpia;

4.3 - TI (Tecnologia de Informação)

CAMPUS MORUMBI

- ✓ Substituição/renovação de 40 Desktop PC do Laboratório 13 visando a melhoria de desempenho no uso dos softwares para atender à diversos cursos do campus;
- ✓ Aquisição de novas licenças de softwares Zbrush para atender os cursos de Design de Games e Design de Animação;
- ✓ Aquisição de novas licenças do software Google SketchUp para atender os cursos de Arquitetura e Design de Interiores;
- ✓ Substituição dos projetores dos Laboratórios das marcas Dell, Sony, Epson por projetores Casio LED com novas funções, melhor qualidade de imagem, vida útil longa e baixo consumo;
- ✓ Reposição das ponteiras Tablets Wacom para maior precisão na utilização com os softwares;
- ✓ Melhoria/aumento na velocidade da internet dos laboratórios de informática;
- ✓ Aquisição de 04 Tablets Samsung T560N Galaxy Tab utilizados para apresentação de Interdisciplinar e TCCs dos cursos de Design de Games e Design de Animação.

CAMPUS PAULISTA 2

- ✓ Aquisição de novas licenças de softwares Zbrush para atender os cursos de Design de Games e Design de Animação;
- ✓ Troca do mobiliário (bancadas do Laboratório extra aula 1501);
- ✓ Substituição dos projetores dos Laboratórios das marcas Dell, Sony, Epson por projetores Casio LED com novas funções, melhor qualidade de imagem, vida útil longa e baixo consumo;
- ✓ Melhoria/aumento na velocidade da internet dos laboratórios de informática;
- ✓ Aquisição de 04 Tablets Samsung T560N Galaxy Tab utilizados para apresentação de Interdisciplinar e TCCs dos cursos de Design de Games e Design Digital.

CAMPUS VILA OLÍMPIA

- ✓ Entrega das instalações de equipamentos Curso da área da Saúde: 22 I pads, 29 computadores específicos e projetores Casio.
- ✓ Criação dos laboratórios 536(40) e 537(40) total de 80 computadores e 02 projetores Casio.
- ✓ Substituição de Mac Pro para IMAC no laboratório 650.
- ✓ Substituição de 42 computadores e monitores no laboratório 502B
- ✓ Adição de Acess Point para Wi-fi nos corredores dos Campus
- ✓ Aumento na velocidade da internet.

CAMPUS PAULISTA 1

- ✓ Laboratório 803(40): Substituição de computadores;
- ✓ Laboratório Jurídico (19): Substituição de computadores;

- ✓ Laboratório da CAC (Central de Atendimento ao Candidato (16) Substituição de computadores;
- ✓ Projetores: Substituição de Epson para Cassio em todos os laboratórios.
- ✓ Entrega do 1º Laboratório do Center 3 com 49 *WorkStations* e 01 Projetor Casio;
- ✓ Adição de *Acess Point* para Wi-fi nos corredores dos Campus;
- ✓ Aumento na velocidade da internet.

CAMPUS MOOCA

- ✓ Criação de *Webspace* no 2º andar com 6 computadores para uso dos alunos como extra aula;
- ✓ Criação do Laboratório de Veterinária com 17 computadores;
- ✓ Criação do Laboratório Superestúdio de Arquitetura com 10 computadores;
- ✓ Criação do Laboratório Engenharia - Solos com 2 computadores;
- ✓ Criação do Laboratório Engenharia - Hidráulica com 1 computador.
- ✓ Inclusão de 2 computadores para Engenharia – Metalografia;
- ✓ Inclusão de 3 notebooks para a Sala de controle - Simulação Saúde;
- ✓ Substituição para 2 projetores CASIO XJ-V2 novos nos

4.4 - CAA (Central De Atendimento ao Aluno)

- ✓ Revitalização da estrutura física e identidade visual das CAA dos campi Mooca, Morumbi e Vila Olímpia.
- ✓ Campus Paulista I – previsão 2018/1.
- ✓ Projeto Welcome – ilhas de atendimento em todos os campi para auxiliar os alunos no início do semestre letivo;
- ✓ Melhorias no processo de atendimento – treinamentos periódicos dos funcionários da CAA e do Call Center;
- ✓ Contratação de Equipe adicional de atendentes para a CAA no início de cada semestre letivo.

4.5 – Biblioteca

- ✓ Ampliação do acervo físico das bibliotecas de todos os campi com aquisição de 8.133 exemplares de livros;
- ✓ Aquisição de 5.000 títulos novos para os acervos virtuais (Minha Biblioteca e Biblioteca Virtual Universitária)

4.6 - Setor Financeiro

- ✓ Implementação de negociação on-line.

4.7 - Secretaria Acadêmica

- ✓ Conclusão da digitalização de todo acervo acadêmico;
- ✓ Revisão e automação de processos de: Colaço de grau, emissão de documentos on-line, melhoria no sistema de input de dados da SPTRANS;

- ✓ Diploma e histórico em real time (entrega do Diploma e o Histórico Escolar ao aluno no dia da colação de grau).

5 - CONSIDERAÇÕES FINAIS

Este é um relatório que representa uma síntese das principais ações de melhoria realizadas no ano de 2017 pela Universidade Anhembi Morumbi. A CPA trabalha de forma integrada com vários departamentos da instituição na busca pela implantação de uma cultura de melhoria contínua da qualidade no ensino. Para isso, a participação e o comprometimento dos estudantes e dos professores no preenchimento do ISED são fundamentais para que a autoavaliação institucional seja um processo legítimo e capaz de gerar indicadores que possam orientar a elaboração de planos e ações de melhoria. Maiores informações estão disponíveis na página da CPA <http://portal.anhembi.br/cpa/#tab1>.

O ISED é a principal ferramenta institucional de registro de informações e sugestões de melhoria, mas na página da CPA também há um espaço disponível para contribuições e dicas em “fale conosco”.

Atenciosamente

Comissão Própria de Avaliação